



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2025

- La réservation devient effective uniquement après accord du camping et après encaissement de l'acompte.

- En cas de non-paiement de l'acompte à la réservation ou du solde au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour par le client, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'hébergement ou l'emplacement à la location.

Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements et emplacements camping sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents que ce soit en location ou en emplacement camping. Dans le cas contraire la réservation sera refusée et l'acompte remboursé.

- La location est personnelle, il est interdit de sous-louer ou de céder l'emplacement à un tiers.

### LOCATION

Les hébergements locatifs sont équipés. Le tarif de base varie de 3 à 6 couchages selon le type de locatifs.

- Le Camping de Saint Aygulf se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement loué.

- Les frais de réservation sont de 25€ par locations et de 20€ par emplacement camping.

- Les hébergements et emplacements proposés sur le site internet du camping sont adressés exclusivement à une clientèle individuelle.

- Pour toute demande de réservation de groupe de plus de 3 locations ou plus de 2 emplacements, vous devez impérativement contacter le camping par téléphone, par email ou via notre rubrique « Nous Contacter ». Le camping étudiera la demande de réservation et se réservera le droit de l'acceptation ou du refus de celle-ci.

- Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours. Ils correspondent à une nuit pour les emplacements camping et à une semaine pour les locations. Les tarifs s'entendent en euros, TVA incluse et hors taxes de séjour, d'Eco Participation et frais de réservation.

- Le montant de la taxe de séjour, au tarif légal en vigueur, par jours/personne de plus de 18 ans.

- Le montant de l'Eco Participation est de 1,14 € par jour et par personne pour le financement des eaux usées ; de la collecte, du traitement, du recyclage et la valorisation des déchets en fin de vie

- Pour les réservations effectuées, un acompte de 150€/ semaine + 25€ de frais de réservation pour les locations et 100€ d'acompte + 20€ de frais de réservation pour les emplacements camping doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.

- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

### EMPLACEMENT CAMPING

Le forfait de base comprend 1 emplacement destiné à recevoir la tente, la caravane ou le camping-car pour 2 personnes et donne l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. La capacité maximale d'un emplacement est de 6 personnes y compris les enfants.

### ABSENCE DE DROITS DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, Le Camping de Saint Aygulf informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

### ANNULATION ET MODIFICATION

#### 1. Modification de votre réservation :

Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou email à : [info@campingdesaintaygulf.fr](mailto:info@campingdesaintaygulf.fr)) dans la mesure des disponibilités et possibilités restantes au moment de sa demande. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.

À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initia-

les de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation. Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur. Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et donc non remboursable.

En cas de séjour interrompu, abrégé ou annulé pour l'une des raisons suivantes : Fermeture des frontières par décision administrative, fermeture administrative du camping, limitation des déplacements à un nombre de kilomètres par décision administrative ne permettant pas de venir au camping, un bon à valoir d'un montant correspondant aux règlements déjà effectué, valable dix-huit mois, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de ce bon à valoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant déduction faite du coût l'assurance annulation si elle a été souscrite. En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un bon à valoir sauf souscription faite à l'assurance annulation et selon les conditions générales de vente de cette dernière.

2. En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

3. Toute demande d'annulation par le client devra obligatoirement être communiquée par courrier à l'adresse postale du camping ou par e-mail. Les annulations transmises par téléphone ne pourront pas être prises en compte. Toute annulation entraîne la résiliation immédiate de la réservation et le camping se réserve le droit de proposer à nouveau l'hébergement ou l'emplacement camping à la location.

Pour toutes autres raisons, aucun remboursement ne sera effectué sans souscription à l'assurance annulation.

En cas d'annulation de la part du client avec une souscription de la garantie annulation, les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation.

## VOTRE SEJOUR

Toute modification du nombre de personnes pouvant entraîner une variation de

la location, des frais et des taxes doit être signalée à l'arrivée (taxe de séjour, personne supplémentaire par rapport à la capacité du locatif...). En cas de déclaration inexacte du client, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au loueur.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux personnes se présentant avec un nombre de participants supérieur au forfait proposé, à la capacité de l'hébergement loué et si les noms ne correspondent pas à l'arrivée.

### 1. ARRIVÉE LOCATION :

La remise des clefs s'effectue entre 15h00 et 19h00 et une caution de 400€ par carte bancaire vous sera demandée. En cas d'arrivée tardive, merci de bien vouloir nous contacter par téléphone avant 18h30.

### EMPLACEMENT CAMPING :

La mise à disposition de l'emplacement s'effectue à partir de 12h00.

### 2. PENDANT VOTRE SEJOUR :

Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident.

Chaque campeur doit disposer d'une assurance responsabilité civile afin de couvrir les biens et les personnes. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### Les visiteurs

Pour des raisons de sécurité, les visiteurs devront impérativement s'inscrire dès leur arrivée à la réception avant de rendre visite à un résident. L'accès à l'espace aquatique est formellement interdit à tous les visiteurs. La direction se réserve le droit d'interdire l'accès au camping aux personnes non inscrites. Tout supplément non déclaré (personne supplémentaire, chien...) et découvert lors d'un contrôle en cours de séjour sera facturé au client depuis la date de son arrivée.

### 3. DÉPART LOCATION :

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. La caution sera automatiquement annulée si l'hébergement est rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera susceptible de vous être facturé, ainsi que la remise en état si cela s'avérait nécessaire.

La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le

cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 150€ TTC vous sera demandé.

### DÉPART EMPLACEMENT CAMPING :

L'emplacement devra être libéré avant 12 h.

## ANIMAUX

### LOCATION :

Seuls les animaux de - de 10Kg (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) seront acceptés en location (hors juillet - août), moyennant un supplément.

### EMPLACEMENT CAMPING :

Seuls les animaux de - de 10Kg (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) seront acceptés en location (hors juillet - août), moyennant un supplément.

## IMAGE

En séjournant au camping, vous autorisez Le Camping de Saint Aygulf à utiliser votre image, à vous photographier ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet Camping de Saint Aygulf - dont Facebook et Instagram - sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit.

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet du Camping de Saint Aygulf sont non contractuels.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Le Camping de Saint Aygulf comme étant confidentielles.